Приложение № 9 к приказу № 441/1 от 25 ноября 2019 года

|  |
| --- |
| Удовлетворенность объемом, доступностью и качествоммедицинской помощи по данным опросов |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наименование организации |  |  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Почтовый адрес |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | за отчетный период |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |
| Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.) | № стр. | Численность опрошенных застрахованных лиц (чел.), всего | из них удовлетворены | в том числе: |  |
| проведенных СМО (чел.) | проведенных ТФОМС (чел.) |  |
| численность опрошенных застрахованных лиц | из них удовлетворены | численность опрошенных застрахованных лиц | из них удовлетворены |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |  |
| Количество опрошенных застрахованных лиц, всего в том числе при получении медицинской помощи: | 1 |  |   |  |  |   |   |  |
| вне медицинской организации | 2 |   |   |   |   |   |   |  |
| амбулаторно, всего, из них: | 3 |  |   |   |   |  |  |  |
| по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 3.1 |   |   |   |   |  |  |  |
| по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 3.2 |   |   |   |   |  |   |  |
| несовершеннолетним | 3.3 |   |   |   |   |   |   |  |
| в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь амбулаторно, предусматривающих планировочные решения внутренних пространств, обеспечивающих комфортность пребывания пациентов, включая организацию открытой регистратуры с инфоматом, электронного табло с расписанием приема врачей, колл-центра, системы навигации, зоны комфортного пребывания в холлах и оснащение входа автоматическими дверями | 4 |   |  |  |   |  |   |  |
| по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 4.1 |  |   |   |   |   |   |  |
| по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 4.2 |   |  |  |  |  |   |  |
| несовершеннолетним | 4.3 |   |   |   |   |  |   |  |
| стационарно, всего, из них: | 5 |  |  |  |  |   |   |  |
| по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 5.1 |   |   |  |   |  |  |  |
| по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 5.2 |  |   |  |  |  |  |  |
| несовершеннолетним | 5.3 |   |   |  |   |   |  |  |
| в дневных стационарах, всего, из них: | 6 |   |  |  |  |   |  |  |
| по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 6.1 |   |   |  |   |   |  |  |
| по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 6.2 |   |   |   |   |   |   |  |
| несовершеннолетним | 6.3 |   |   |   |   |  |   |  |